

1. Meble Salin, Rafał Saliński udziela dwuletniej gwarancji na swoje produkty tzn; meble i ich części składowe: korpusy, fronty, inne elementy wykonane z płyt meblowych, blaty, zawiasy; Dwuletni gwarancji obejmuje także elementy uzupełniające tj. uchwyty, kosze cargo, systemy szuflad, systemy podotników, systemy oświetleniowe (z wyjątkiem arówek), itp. Gwarancja ta nie dotyczy, gdy meble lub elementy uzupełniające zostały uszkodzone w inny sposób niż dopuszcza producent lub w inny sposób niż użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem;
2. Okres gwarancji wymieniony w pkt. 1 obejmuje wady technologiczne ujawnione podczas użytkowania kuchni, a w szczególności: odbarwienia, łuszczenia się powierzchni, rozwarstwiania, wypaczenia, odkształcania, nie będące skutkiem zalania lub nadmiernej wilgotności, pęknięcia elementów metalowych nie wynikające z winy użytkownika, wadliwe działania zawiasów, prowadnic itp.;, pęknięcia powstałe w wyniku naprężeń lub innych wad materiałów, nie będące skutkiem użycia nadmiernej siły lub przecięcia oraz nie wynikające z niewłaściwego użytkowania mebli lub urządzeń;
3. Gwarancji nie podlegają wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania mebli oraz wynikłe na skutek negatywnych czynników zewnętrznych, w tym:  
uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, otarcia itp.), długotrwały kontakt z wilgocią/wodą (zalanie), niska temperatura (poniżej +15°C), zbyt wysoka temperatura (powyżej +30°C), niewłaściwa konserwacja (np. użycie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących niezgodnie z ich przeznaczeniem), brak konserwacji (trwałe zabrudzenia), bezpośrednie zetknięcie z ogniem lub kontakt z silnie rozgrzanym przedmiotem, nadmierne przecięcia (również stawanie lub siadanie na blacie roboczym).  
Prosimy o zapoznanie się z Warunkami Użytkowania Mebli oraz z Informacją o Blatach Roboczych.
4. Usługom serwisowym nie podlegają proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiana arówki, regulacja zawiasów, dokręcenie poluzowanej truby, usunięcie zabrudzeń itp.;
5. Roszczeniom reklamacyjnym nie podlegają wady charakterystyczne dla użytych materiałów np. w przypadku drewna lub kleiny naturalnej ich usłojenia, zróżnicowana struktura lub naturalne przebarwienie, a także niewielkie różnice kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów.
6. Usterki nieistotne dla użytkowania mebli i całkowicie niewidoczne po ich montażu nie mogą być podstawą roszczeń gwarancyjnych;
7. Meble Salin jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej telefonicznego zgłoszenia; Załatwienie reklamacji nastąpi w sposób i w terminie uzgodnionym przez obie strony.